Audi A3

El mítico modelo vuelve a revolucionar su categoría.

Cuaderno de Lanzamiento

Índice

Información general 3

Service Product Info 11

Documentación técnica 12

Soporte Producto 13

Recambios Originales Audi 14

Equipamiento de taller 15

Carrocería 22

Formación Audi 25

Garantía Audi 30

Servicios para el cliente: 31

- Servicio Movilidad Audi Class
- Extensión de Garantía

Accesorios Originales Audi 34

Información general

El mítico A3 vuelve a revolucionar su categoría.

Hace 16 años el Audi A3 creó un segmento nuevo: los compactos premium. Su éxito fue inmediato y, con los años, se ha ido consolidando. Ahora, la tercera generación del Audi A3 vuelve a elevar el listón en su categoría. El nuevo Audi A3 es un vehículo compacto que combina una deportividad extraordinaria con una tecnología y equipamiento propios de clases superiores.

Su diseño es una declaración de principios: un atlético trazado de líneas que resalta un perfil dinámico en el que se vislumbran los inconfundibles genes de la familia A3.

Información general

La tecnología de construcción ligera Audi ultra permite al nuevo Audi A3 rebajar considerablemente su peso. La versión básica, el 1.4 TFSI, con sólo 1.175 kg, establece un récord en su segmento. Un logro especialmente significativo si tenemos en cuenta que su compacto diseño ofrece una considerable mejora en prestaciones, dinamismo y seguridad. Además, el nuevo Audi A3 está aún mejor equipado que su predecesor.

El mismo principio de construcción ligera Audi ultra aplicado en la estructura del vehículo y la carrocería se emplea en el resto de componentes. Como por ejemplo el tren de rodaje y los motores. Así el nuevo Audi A3 reduce su peso en vacío hasta 80 kg, respecto a la anterior generación.

El diseño interior del nuevo Audi A3 es una continuación de la marcada deportividad que transmite su dinámica línea exterior. Claro, ligero, funcional y compacto. El característico arco wrap-around de Audi, que se desliza por la base del parabrisas, en combinación con las superficies tensas en las puertas y la consola central le otorgan una dinámica elegancia.

Información general

El tablero de instrumentos, en forma de ala, está orientado suavemente hacia el conductor y parece flotar sobre la consola central. Las teclas centrales son como los conmutadores basculantes.

La consola central está más despejada e incorpora, a ambos lados, almohadillas para las rodillas al estilo TT. El nuevo freno de estacionamiento electromecánico sustituye a la palanca del freno de mano, dejando así espacio a la unidad de mando del MMI opcional. El reposabrazos se ajusta en longitud y en altura.

Los sistemas multimedia opcionales incluyen la MMI radio con display en color de 5,8 pulgadas que se despliega eléctricamente. También incluye un terminal de manejo MMI en la consola central, lector de tarjetas SD y control por voz solo en combinación con el volante multifuncional y Bluetooth. Opcionalmente el sistema se puede ampliar, por ejemplo, con una interfaz Bluetooth, Audi music interface o un módulo para la recepción digital de radio (DAB, Digital Audio Broadcasting).

Información general

El nuevo A3 incluye el innovador **Audi Phone Box** que conecta, cómodamente y sin cables al vehículo, teléfonos móviles de cualquier tipo. Su antena universal, integrada en la bandeja portaobjetos del reposabrazos central, transfiere las señales del teléfono a través de un amplificador hasta la antena del vehículo. El suministro de corriente del teléfono móvil se lleva a cabo a través de una conexión USB ubicada en el Audi Phone Box. Audi está trabajando en una solución de carga por inducción.

El Audi connect es un teléfono Bluetooth online, disponible como opción. Es el complemento perfecto del MMI navigation plus, y establece la conexión con Internet. Se maneja a través del terminal MMI, del volante multifuncional o del control por voz. La transferencia de datos, a través de la antena del techo, se codifica con el avanzado estándar WPA2. Para conectarse a la red hay que introducir una tarjeta SIM vinculada a una línea de datos; también puede conectarse con un teléfono móvil a través del perfil de acceso SIM.

El punto de acceso inalámbrico WLAN, permite conectar hasta ocho terminales móviles, desde un iPhone hasta un ordenador portátil. La comunicación se efectúa en la red de telefonía móvil vía UMTS. En un futuro cercano Audi adoptará el estándar LTE que permitirá intercambiar grandes cantidades de datos.

Información general

El nuevo A3 incorpora **sistemas de asistencia al conductor** propios de la gama Premium. Entre ellos, destaca el adaptive cruise control (ACC), su control de velocidad por radar mantiene al vehículo a la distancia que el cliente desee guardar con el vehículo que circule delante entre un rango de velocidad de 30 y 150 km/h.

El **Audi side assist** controla por medio de técnica de radar a partir de una velocidad de 30 km/h y dentro de los límites del sistema, la zona a izquierda y derecha, así como detrás del vehículo en marcha e informa o avisa al conductor a través de una indicación LED en el retrovisor exterior al detectar otro vehículo en el en el carril contiguo evaluado como crítico un posible cambio de carril.

El **Audi active lane assist** está activo a partir de una velocidad de 65 km/h. Detecta las líneas de demarcación de la calzada a través de una cámara de vídeo ubicada en el retrovisor interior. Si se pisa una línea sin activar el intermitente, el sistema advierte al conductor mediante una discreta intervención en la dirección electromecánica para que corrija el rumbo.

El **Audi parking system plus** con indicación selectiva utiliza otros ocho sensores para detectar obstáculos alrededor del vehículo. Éstos se muestran en el display del FIS y en la pantalla del MMI, y en situaciones peligrosas también se emite un aviso acústico.

Como el Audi parking system plus con indicación selectiva; adicionalmente mediante medición por sensores de ultrasonidos, busca los huecos de aparcamiento adecuados a lo largo de la calzada, calcula el recorrido de entrada ideal para los huecos de aparcamiento en batería y el recorrido de entrada y salida ideal para huecos de aparcamiento en paralelo; además realiza el proceso de maniobra de forma casi automática. Ahora con este asistente es posible aparcar incluso en los huecos mas pequeños o en zonas en curvas, pues facilita el proceso de aparcamiento mediante varias maniobras. Mientras la dirección este controlada por el vehículo, el conductor tan solo tiene que acelerar y frenar. La visualización del entorno detecta y avisa por medio de 4 sensores adicionales y dependiendo del ángulo de dirección, de la presencia de obstáculos alrededor del vehículo y también laterales, permitiendo entrar y salir del aparcamiento cómodamente y sin arañazos indicando el ángulo de dirección adecuado; como opción puede encargarse con cámara de marcha atrás.

El Audi pre sense basic detecta una situación de marcha (con riesgos de colisión) a través de los sensores del control electrónico de estabilización (ESC), y se encarga de que los cinturones delanteros se tensen. En el caso de que el Audi A3 se deslizara, automáticamente se cerrarían las ventanillas y el techo corredizo.

Información general

Los motores disponibles en el nuevo Audi A3 son dos motores TDI y dos propulsores TFSI. Todos de cuatro cilindros y de desarrollo completamente nuevo. Sus cilindradas van de los 1,4 a los 2,0 litros, con 122 CV (90 kW) hasta 180 CV (132 kW). Todos se basan en la filosofía de downsizing de Audi, que consiste en sustituir cilindrada por sobrealimentación para alcanzar unas potentes prestaciones con un consumo reducido (hasta un 12% respecto a su predecesor).

1.4 TFSI

1.6 TDI

1.8 TFSI

2.0 TDI

Información general

El nuevo A3 está **generosamente equipado**. En la línea **Attraction** incorpora, climatizador con regulación manual, asientos delanteros con ajuste de altura, volante de cuero, faros antiniebla, llantas de aleación de 16”, un indicador de temperatura exterior y el equipo Audi radio y puntos de fijación Isofix para asientos infantiles en las plazas traseras.

El paquete de sistemas de retención incluye dos airbags frontales, dos laterales y dos airbags para la cabeza, así como un airbag para las rodillas del conductor de nuevo desarrollo. Los cinturones delanteros integran pretensores eléctricos, y todas las plazas exteriores están equipadas con limitadores de la fuerza del cinturón. En caso de producirse una colisión por detrás entra en juego el sistema integral de reposacabezas.

El Audi A3 **Ambition** ofrece asientos deportivos ajustables, volante deportivo multifunción, inserciones decorativas en plata, sistema de información al conductor con display en color, radio MMI, bluetooth, sensor de luz y lluvia, climatizador automático de confort, reposabrazos central, molduras de acceso en aluminio y tubos de escape cromados. El sistema Audi drive select, el tren de rodaje deportivo y las llantas de aleación ligera de 17 pulgadas en diseño de cinco brazos realzan su dinámico carácter.

La línea **Ambiente** incluye volante multifunción, inserciones decorativas en diseño Barlovento 3D, display del FIS en color, radio MMI, bluetooth, sensor de luz y lluvia, climatizador automático de confort, control automático de velocidad, reposabrazos central, paquete de iluminación interior LED y asistente de aparcamiento trasero. En el exterior, el paquete de brillo, las molduras de acceso y los tubos de escape cromados y las llantas de aleación ligera de 16 pulgadas en diseño de 15 radios en Y aportan el toque especial.

Nota: Es posible que haya novedades en el equipamiento de serie de la línea Attraction antes del lanzamiento.

Service Product Info

El nuevo Service Product Info Audi A3 es un dossier que recoge información de Audi Service enfocada a nuestro nuevo cliente, nos da a conocer sus expectativas y los clasifica en diferentes grupos según su perfil.

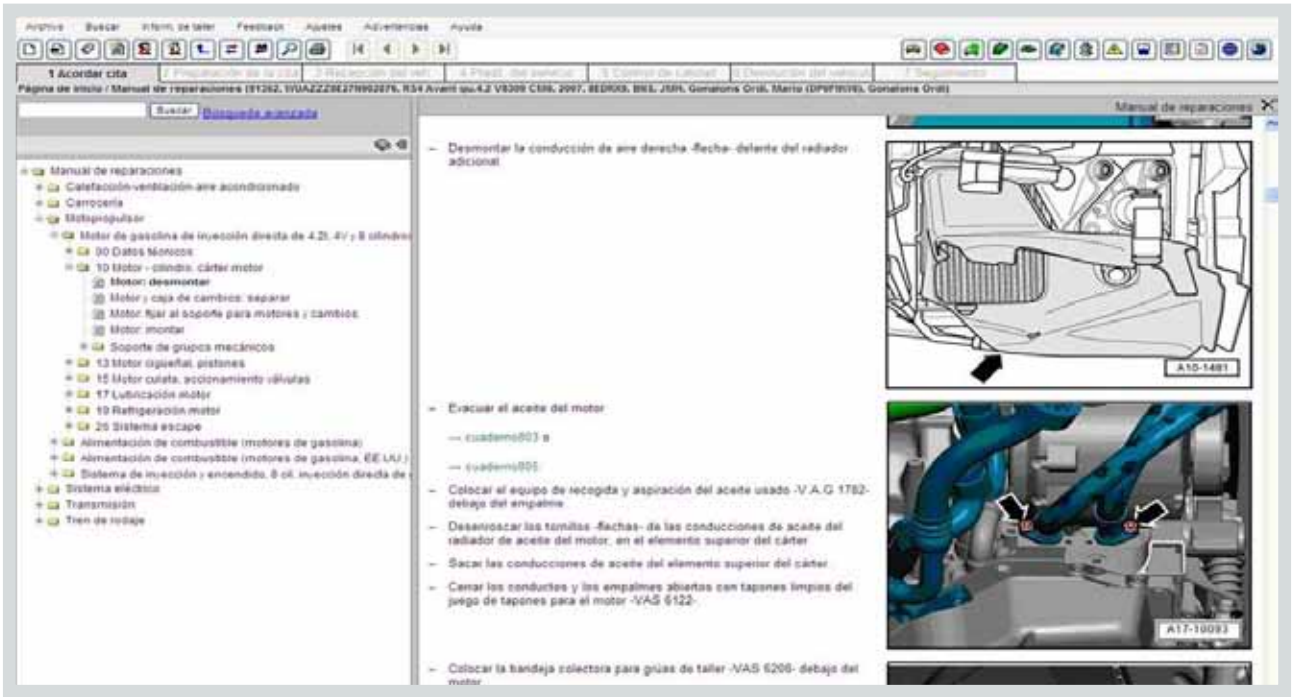
El Service Product Info recoge también soluciones para reparaciones y mantenimientos, especificaciones para este nuevo modelo, las líneas de accesorios disponibles, etc. El documento estará disponible a partir de la semana 39/2012 en el Catálogo Digital de Publicidad y Producto Audi:

Concesionario Audi: **http://catalogopublicidadproducto.audi.es**
Servicio Oficial Audi: **http://catalogopublicidadpostventa.audi.es**

Documentación técnica

ELSA

La información relativa a manuales de reparación, distribuidos como habitualmente en los diferentes grupos reparativos, así como el mantenimiento del nuevo Audi A3, estará disponible en la nueva versión de ELSA cuya distribución se realizará la semana 35/2012.


Manual de reparaciones
Desmontar la conducción de aire derecha -flecha- delante del radiador adicional
A10-1481
Evacuar el aceite del motor
Colocar el equipo de recogida y aspiración del aceite usado -V.A.G 1782- debajo del empalme
Desenroscar los tornillos -flechas- de las conducciones de aceite del radiador de aceite del motor, en el elemento superior del cárter
Sacar las conducciones de aceite del elemento superior del cárter
Cerrar los conductos y los empalmes abiertos con tapones limpios del juego de tapones para el motor -VAS 6122-
A17-1009
Colocar la bandeja colectora para grúas de taller -VAS 6206- debajo del

Equipos de diagnosis (VAS-PC)

A lo largo de 2012 nos hemos visto inmersos en el desarrollo del Rollout del nuevo software de diagnosis ODIS. El nuevo Audi A3 será el primer modelo diagnosticable únicamente con ODIS, por lo que es importante disponer de la formación y el acceso a dicho sistema.

Actualmente ya se puede diagnosticar a través de este nuevo software la nueva línea del Audi A3. Una de las principales ventajas que ofrece este nuevo sistema es que las actualizaciones se realizan de modo online, por lo que no es necesaria una distribución de CD's.

Soporte producto

Con la finalidad de asegurar la satisfacción del cliente y la rápida acción del fabricante ante cualquier incidencia, para el lanzamiento del nuevo Audi A3 habrá una **obligación de comunicación** para cualquier intervención que se lleve a cabo en este nuevo modelo.

Durante los 3 primeros meses, además se requerirá abrir una **obligación de comunicación de consulta técnica DISS** antes de la reparación. Después de este período, como es habitual, la apertura del DISS será obligatoria.

Recambios Originales Audi

El Catálogo de Recambios del nuevo Audi A3 estará disponible en ETKA desde la semana 32/2012. Se podrá realizar la solicitud de los Recambios imprescindibles a partir de la semana 33/2012 para poder dar un servicio impecable durante el lanzamiento y los primeros meses.

Equipamiento de taller

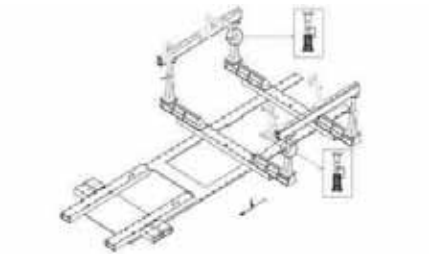
A continuación adjuntamos una breve descripción del equipamiento para el nuevo Audi A3. Podréis solicitar y consultar los precios a través del Gestor de Equipamiento de Taller (GET) a partir de la semana 34/2012.

A3 Novedades de equipamiento

Referencia	Descripción
T 10486A	**Dispositivo de ensamblaje** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10495	**Útil de montaje** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10496	**Útil de montaje** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 40279	**Contador** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAG 1598/58	**Cable adaptador para la localización de averías en la unidad ESP** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012

A3

Novedades de equipamiento

Referencia	Descripción
VAS 5007/68	**Bancada** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012 
VAS 5056/XX	**Cable auxiliar para comprobación de las unidades de disparo del capó activo y Air-Bag** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 5161/A31	**Equipo para el desmontaje y montaje de chavetas (MQB)** **Precio:** 97,92 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 5161/A32	**Equipo para el desmontaje y montaje de chavetas (MQB)** **Precio:** 233,64 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 6338/38	**Equipo para circuito refrigeración (MQB)** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 6778	**Cable diagnóstico (MQB)** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012

A3

Novedades de equipamiento

Referencia	Descripción
VAS 6779	**Equipo para desmontar y montar soporte suspensión delantera.** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 6784	**Equipo de extracción conjuntamente con T 10503** **Precio:** 49,68 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
VAS 6789	**Bancada** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012

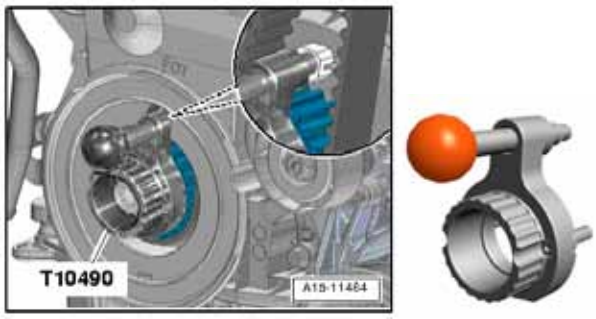
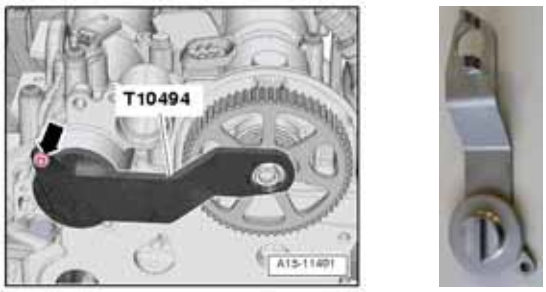
A3

Nuevos útiles que se enviarán a través de distribución automática

Referencia	Descripción
T 10133/19	**Extractor** **Precio:** 8,22 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10172/11	**Adaptador de motor** **Precio:** 13,29 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10359/3	**Adaptador de motor** **Precio:** 17,54 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012

A3

Nuevos útiles que se enviarán a través de distribución automática

Referencia	Descripción
T 10489	**Extractor** **Precio:** 28,20 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10490	**Útil fijación cigüeñal** **Precio:** 48,19 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012 
T 10491	**Útil para desmontar y montar la sonda lambda** **Precio:** 15,55 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10492	**Útil para bloqueo del árbol de levas** **Precio:** 21,19 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10493	**Útil para la instalación del retén del árbol de levas** **Precio:** 11,78 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10494	**Útil para el bloqueo de la polea del árbol de levas** **Precio:** 40,08 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012 

A3

Nuevos útiles que se enviarán a través de distribución automática

Referencia	Descripción
T 10495	**Útil para desmontar y montar los soportes de la barra de torsión del eje trasero** **Precio:** 71,68 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10496	**Útil para montar y desmontar suspensión Multi link trasera** **Precio:** 14,86 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10497	**Útil para desmontar y montar motor 1.4 TFSI, 2.0 TDI (MQB)** **Precio:** 126,26 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10498	**Herramienta de desmontaje** **Precio:** 22,12 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10499	**Útil para bloquear y desbloquear rodillo tensor correa dentada (MQB)** **Precio:** 12,52 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10500	**Útil para bloquear y desbloquear rodillo tensor correa dentada (MQB)** **Precio:** 19,89 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10502	**Útil instalación guardapolvo** **Precio:** 7,51 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10503	**Útil para desmontaje de la pinza de freno** **Precio:** 2,49 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10XXX	**Útil para el bloqueo del árbol de levas** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012

A3

Nuevos útiles que se enviarán a través de distribución automática

Referencia	Descripción
T 40038/17	**Útil para ajuste de las puertas delanteras** **Precio:** 3,80 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10478/5	**Tornillo hexagonal** **Precio:** 3,70 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10479/4	**Tornillo hexagonal** **Precio:** 2,60 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10501	**Toma XZN 10** **Precio:** 13,68 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10504	**Abrazadera** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10505	**Útil de ensamblaje** **Precio:** 5,40 € **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10508	**Llave** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
T 10512	**Útil de calibración** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012
10-222A/31A	**Útil adaptador para desmontar y montar la caja de cambios** **Precio:** Por confirmar **Disponibilidad:** Semana 34/2012

A3

Equipamiento específico con disponibilidad inmediata

Referencia	Descripción
T 40093/3-5	**Útil adaptador de apoyo para desmontar y montar la caja de cambios** **Precio:** 27,38 € **Disponibilidad:** Ya disponible en GET

Los pedidos se realizarán como habitualmente a través del Gestor de Equipamiento de Taller **(GET) get.vw-audi.es**

Para cualquier duda o consulta relativa al equipamiento de taller está a vuestra disposición la HelpDesk de soporte técnico: **helpdesk.soporte.tecnico@vw-audi.es**

Carrocería

El nuevo Audi A3 concentra la profesionalidad tecnológica de Audi en un formato compacto. El modelo de tres puertas vuelve a definir los parámetros en su categoría: por su carrocería ligera, la arquitectura del interior y el manejo.

Estructura de la carrocería

La construcción ligera, como factor esencial aplicado y más desarrollado sistemáticamente en el nuevo Audi A3, ha permitido implementar los ambiciosos objetivos relacionados con el peso de la carrocería. Gracias a la tecnología de las construcciones ultraligeras de Audi, el Audi A3 es bastante más ligero que su predecesor.

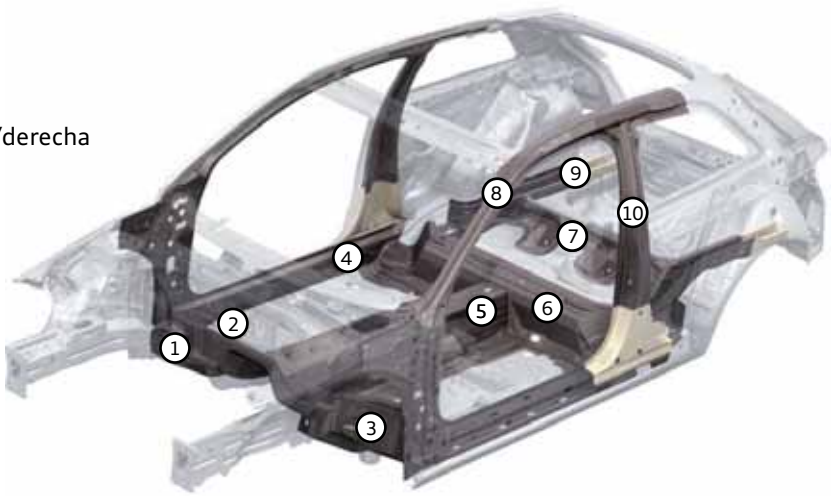
Se han tenido en cuenta para ello los siguientes factores:

- Seguridad pasiva
- Confort a oscilaciones
- Rigidez torsional
- Condiciones acústicas

Componentes de límite elástico ultra alto (conformados en caliente)

Por primera vez se aplican en el nuevo Audi A3 componentes de límite elástico ultra alto conformados en caliente. Esto permite incrementar la estabilidad de la celda del habitáculo sin tener que aumentar el peso. La celda del habitáculo viene a ser el espacio de supervivencia de los ocupantes. Los componentes de límite elástico ultra alto conformados en caliente se montan en las siguientes zonas:

1 Larguero 2 izquierdo/derecho
2 Travesaño vano reposapiés superior
3 Travesaño vano reposapiés inferior
4 Larguero inferior estribera interior izquierda/derecha
5 Túnel
6 Refuerzo de la talonera
7 Travesaño
8 Pilar A superior izquierdo/derecho
9 Larguero trasero izquierdo/derecho
10 Pilar B interior izquierdo/derecho



Piezas separables

Las piezas separables, especialmente las puertas y el portón/capó trasero, se han realizado con una construcción ligera de acero.

En la tercera generación del Audi A3 se aplica por primera vez aluminio en los siguientes componentes:

- Capó delantero
- Aleta

Con este material ha podido obtenerse una mayor reducción del peso.

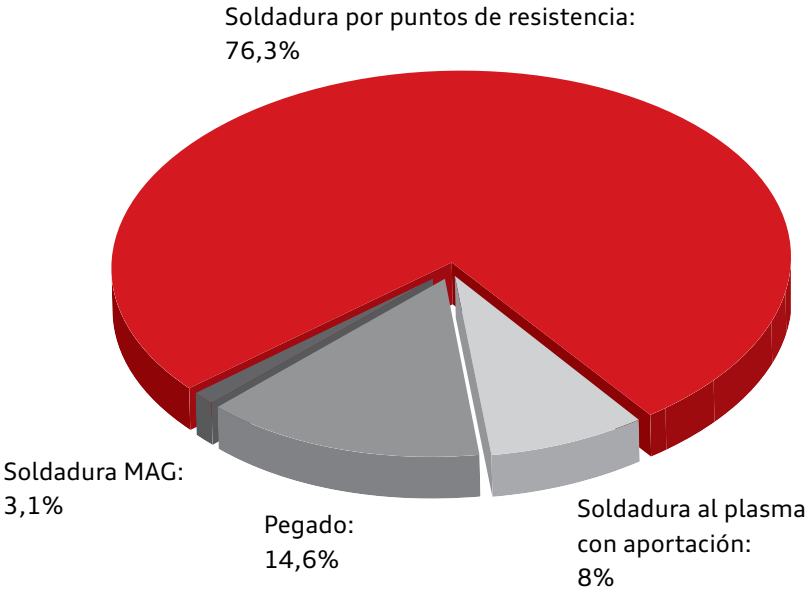
Técnica de unión

El procedimiento de unión más utilizado para la carrocería del nuevo Audi A3 es la soldadura por puntos de resistencia. Las conocidas ventajas de la soldadura por puntos de resistencia representan, por una parte, el cumplimiento más económico y robusto de la función prevista y, por otra, la seguridad del proceso de fabricación.

En las zonas de la carrocería sometidas a exigencias especiales planteadas por el confort a oscilaciones y por la seguridad pasiva, la soldadura por puntos de resistencia han sido combinados con un procedimiento de unión pegada resistente. El enlace por grandes superficies conseguido así, hacia las pestañas de la estructura incrementa adicionalmente la rigidez de la construcción y aporta una contribución para aliviar los puntos de soldadura que están sometidos a cargas intensas.

Para cumplir con las exigentes especificaciones del aspecto visual, en la zona de la chapa exterior se aplica el método de la soldadura al plasma con aportación de material.

Mediante la soldadura al plasma con aportación se consigue la franquicia cero entre el techo y el montante del lateral y en la comunicación de la canaleta vierteaguas entre el portón/capó trasero y el lateral.



Formación Audi

Formación Comercial Audi

Los equipos comerciales y de servicio de la Red de Audi cuentan con un completo material de formación, en el que encontrarán información detallada sobre los aspectos más destacables de este nuevo modelo en el Campus Audi. Además, la formación presencial en Munich (Alemania) permite descubrir en primera persona este nuevo modelo y compararlo con la competencia.

Aula Virtual Audi A3

Desde principios del mes de junio está disponible en el Campus Audi un curso auto formativo sobre el Audi A3 en formato online. El curso incluye un test de evaluación para comprobar el nivel de conocimientos adquiridos.

La realización tanto de este curso virtual del Audi A3 como del curso del Audi A4 es de obligado cumplimiento para el colectivo de Postventa para poder asistir a la formación presencial. La puntuación mínima requerida es de un 80% en cada uno de los cursos.

Curso de Formación Presencial

La formación internacional para este nuevo modelo se realiza en Munich (Alemania). Audi España ha invitado a todos los Asesores Comerciales, Directores de Venta, Asesores de Servicio, Directores de Postventa, Gestores de Calidad y Responsables y Asesores de Audi Selection: Plus (en total 750 asistentes convocados).

Esta acción formativa tiene lugar del 5 al 12 de julio de 2012 y consiste en un solo día de formación. A parte de los módulos de formación teórica de producto, los participantes comprueban el comportamiento dinámico del nuevo Audi A3 en un circuito de pruebas y por carretera comparándolo también con los modelos de la competencia.

Formación Técnica Audi

Con el lanzamiento del Audi A3 se introduce un nuevo modelo formativo en la Formación Técnica Audi. Este modelo consta de tres fases:

FASE I: Formación de Impacto Presencial para los Asesores de Servicio y Técnicos Especialistas.

FASE II: Formación Online para Asesores de Servicio, Técnicos Especialistas, Técnicos de Diagnosis y Jefes de Taller.

FASE III: Formación Presencial de novedades para Técnicos Especialistas, Técnicos de Diagnosis y Jefes de Taller.

La Formación de Impacto es un nuevo concepto que nace con la intención de dotar de conocimientos y herramientas a los perfiles que tienen un contacto directo con los clientes Audi. Este modelo formativo facilita que tanto los Asesores de Servicio como los Técnicos Especialistas reciban una formación para estar preparados y poder asesorar al nuevo cliente Audi A3.

FASE I (Formación de Impacto Presencial)

- Formación de Impacto Presencial para los Asesores de Servicio y Técnicos Especialistas de 1 día de duración respectivamente.
- La convocatoria se realiza en un primer lugar a 1 Asesor de Servicio y a 1 Técnico Especialista por instalación para lograr la máxima cobertura formativa en el mínimo tiempo posible.
- En esta formación se trata los siguientes contenidos:
  - Presentación del nuevo Audi A3.
  - Presentación de las novedades técnicas.
  - Funcionamiento y manejo de los nuevos sistemas.
  - Indicaciones relevantes para la preentrega y el servicio de inspección.

Formación Audi

A partir de la semana 35/2012 se inicia la Formación de Impacto en los diferentes centros de formación de las 6 regiones. A continuación os adjuntamos la planificación de esta fase de la formación:

Audi	AGOSTO										SEPTIEMBRE									
	Semana 34					Semana 35					Semana 36					Semana 37				
	20	21	22	23	24	27	28	29	30	31	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14
FORMACIÓN PRESENCIAL																				
BARCELONA							A3 ASP			A3 TE		A3 TE		A3 ASP	A3 TE	A3 TE		A3 TE	A3 ASP	
BILBAO												A3 ASP		A3 TE	A3 TE		A3 TE	A3 ASP		
LA CORUÑA							A3 ASP	A3 TE	A3 ASP	A3 TE							A3 TE		A3 ASP	
MADRID									A3 ASP	A3 TE		A3 TE	A3 ASP	A3 TE			A3 ASP			
SEVILLA												A3 ASP		A3 TE			A3 TE	A3 ASP		
VALENCIA									A3 ASP	A3 TE	A3 ASP		A3 ASP		A3 TE					

Nota: Los grupos marcados en rojo corresponden a grupos formados por los primeros Asesores de Servicio (ASP) y Técnicos Especialistas (TE) de instalaciones diferentes. Los grupos marcados en gris los componen Asesores de Servicio (ASP) y Técnicos Especialistas (TE) de instalaciones con personal ya formado en Formación de Impacto de Audi A3 para las fechas indicadas.

FASE II (Formación online)

- Los Asesores de Servicio recibirán una Formación Online que complementa la Formación Presencial de Impacto a partir de la semana 39/2012.
- Los Técnicos Especialistas, Técnicos de Diagnosis y Jefes de Taller recibirán una Formación Online introductoria orientada a la Fase III presencial.
- Una vez finalizada la Fase II, Técnicos Especialistas, Técnicos de Diagnosis y Jefes de Taller serán convocados a la Formación Presencial de la Fase III.

Formación Audi

FASE III (Formación Presencial de Novedades)

- En la Fase III se tratarán en profundidad las novedades técnicas del nuevo Audi A3 mediante la realización de prácticas sobre el vehículo.

Audi	NOVIEMBRE																										DICIEMBRE													
	Semana 44		Semana 45						Semana 46					Semana 47					Semana 48					Semana 49					Semana 50					Semana 51						
FORMACIÓN PRESENCIAL	30	31	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19			
BARCELONA					A3 JT	A3 TD				A3 TD						A3 TD					A3 TE					A3 TE													
BILBAO					A3 JT	A3 TD				A3 TD	A3 TE					A3 TE																								
LA CORUÑA					A3 JT	A3 TD				A3 TD	A3 TE					A3 TE																								
MADRID	A3 JT				A3 TD						A3 TD		A3 TE				A3 TE				A3 TE																		
SEVILLA																					A3 JT	A3 TD				A3 TD					A3 TE					A3 TE		
VALENCIA	A3 JT				A3 TD						A3 TE					A3 TE																							

Formación Carrocería

- Paralelamente a la Fase II online se lleva a cabo una formación presencial a partir de la semana 39/2012 de dos días de duración para carroceros.

Los SSp de carrocería se colgaran en LEMA en la semana 36/2012.

Audi	OCTUBRE																			
	Semana 39			Semana 40					Semana 41					Semana 42						
FORMACIÓN PRESENCIAL	26	27	28	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19		
BARCELONA		A3 CARROC		A3 CARROC			A3 CARROC													
BILBAO		A3 CARROC		A3 CARROC																
LA CORUÑA	A3 CARROC			A3 CARROC																
MADRID	A3 CARROC			A3 CARROC																
SEVILLA															A3 CARROC					
VALENCIA				A3 CARROC																

Formación Chapa

- La Formación de Chapa se desarrollará en las instalaciones de CESVIMAP (Ávila) en el último trimestre de 2012.

Durante la semana 31/2012 los responsables de Formación de Chapa asistirán al Train the Trainer (TtT) para determinar los contenidos del curso, establecer la duración adecuada y las fechas de impartición.

Autodidácticos

Como complemento de las anteriores fases formativas, desde la semana 27/2012 está disponible en la biblioteca de la plataforma de formación LEMA los autodidácticos que recogen el funcionamiento de los diferentes sistemas del nuevo Audi A3. Adicionalmente y como es habitual, cada instalación recibe un ejemplar físico del autodidáctico a la atención del Coordinador de Formación quien debe ponerlo al alcance de todos los colaboradores para que puedan hacer uso del mismo.

Garantía Audi

Hay muchas razones para elegir el nuevo Audi A3: su diseño marcadamente deportivo, la innovadora tecnología que incorpora o la total tranquilidad de contar con la garantía de una gran marca como Audi. Una garantía que le permitirá disfrutar de su vehículo sabiendo que tiene a su disposición las coberturas más completas con una atención completamente personalizada.

Garantía Legal de la Red de Concesionarios y Servicios Oficiales Audi

Desde el momento en el que el cliente adquiere su nuevo Audi A3 tendrá 2 años de garantía de funcionamiento. Esta garantía será efectiva siempre y cuando se cumplan con las condiciones y normas de la aplicación fijadas y se efectúen las pautas, que marca el Manual de Instrucciones del vehículo y el Plan de Asistencia Técnica.

Si el cliente lo desea podrá ampliar la garantía contractual al solicitar su nuevo Audi A3 hasta 5 años. Para ello, solo tendrá que contratar la Extensión de Garantía Audi cuyo funcionamiento y características se detallan en el próximo apartado.

Garantía ampliada para la pintura y la carrocería

El estado impecable de la pintura está garantizado por 3 años, a partir de la fecha de entrega del vehículo, y la carrocería por 12 años. No obstante, es importante aconsejar al cliente que efectúe limpiezas periódicas de los residuos de insectos, resina de árboles y otros elementos exteriores que pueden dañar la pintura. También es recomendable que elimine, si los hubiera, los daños externos e indicios de corrosión visibles.

Siguiendo estos sencillos consejos el vehículo conservará el mismo deslumbrante aspecto que cuando se efectuó la compra.

Tramitación de garantías

A partir de la semana 35/2012 estarán disponibles en SAGA 2 las posiciones de trabajo para poder consultar el tarifario del nuevo Audi A3.

Servicios para el cliente

Servicio Movilidad Audi Class

El nuevo Audi A3 incluye el Servicio de Movilidad Audi Class con todas las prestaciones del programa de manera gratuita durante los 7 años desde el momento de la matriculación. El cliente Audi A3 podrá disponer de asistencia en carretera, reparación “in situ” y traslado del vehículo, vehículo sustitutivo Audi Class y asistencia sanitaria.

El teléfono de Asistencia en carretera de España es el **900 320 333** y en carreteras de Europa y países mediterráneos: **00 34 91 593 86 90**

Podéis ampliar la información en:

www.audi.es>postventa>servicios exclusivos>servicio de movilidad

Si necesitáis el detalle de cada una de las prestaciones incluidas en el servicio de movilidad Audi Class lo encontraréis en la plataforma de gestión de vehículos Audi Class:

www.audiclass.racc.es

Extensión de Garantía

La Extensión de Garantía Audi añade un beneficio más a la amplia lista de atractivos que ofrece el nuevo Audi A3 a sus potenciales clientes. Una de sus principales ventajas competitivas es que es 100% de la garantía del fabricante y sus coberturas son idénticas a la garantía contractual de dos años, que se ofrece al adquirir el vehículo.

Este versátil servicio está disponible para todas las versiones y motorizaciones y contempla nueve variables, que se adaptan a las diferentes necesidades de su público. En función del kilometraje, las opciones van desde 30.000 km hasta 150.000 km y se combinan con periodos de 3, 4 y 5 años.

	2+1			2+2			2+3		
Km	**30.000**	**60.000**	**90.000**	**40.000**	**80.000**	**120.000**	**50.000**	**100.000**	**150.000**
A3	95 €	135 €	175 €	185 €	265 €	375 €	280 €	430 €	655 €
NºPR	EA1	EA2	EA3	EA4	EA5	EA6	EA7	EA8	EA9

Servícios para el cliente

Para dar a conocer a tus clientes los beneficios de la Extensión de Garantía Audi ponemos a vuestra disposición el folleto adjunto. En él se explican sus características principales así como los precios de las diferentes modalidades.

Podéis solicitar el folleto de Extensión de Garantía en el Catálogo Digital de Publicidad y Producto Audi:

http://catalogopublicidadproducto.audi.es

Accesorios Originales Audi

Los accesorios son artículos que aportan un valor añadido, capaces de personalizar su vehículo hasta convertirlo en una pieza única e inconfundible, acorde con su modo de entender la elegancia, la originalidad y sus necesidades diarias.

Los Accesorios Originales Audi están destinados a satisfacer las necesidades del cliente o bien ofrecer otras opciones en diseño, por ejemplo, las líneas exteriores deportivas con un llamativo frontal deportivo y difusor trasero perfilados. Estéticos laterales y faldón trasero, así como embellecedores cromados de escape. Que pueden pintarse en el color deseado.

A3

Novedades

	Descripción
	Kit de color para el interior en rojo Misano o azul Niebla El kit de color para el interior irradia autoconfianza e individualidad. Se compone de múltiples elementos como: molduras decorativas ubicadas en el retrovisor interior y en la consola central, inserciones decorativas en el tablero de instrumentos y en el revestimiento de las puertas y alfombrillas textiles decorativas. Los diferentes piezas decorativas ya están disponibles, como por ejemplo: **Molduras decorativas para consola central** **Precio:** 203,28 € (sin IVA) **Referencia:** 8V1072045 rojo Misano 8V1072045A azul Niebla Más referencias y precios consultar en ETKA.

A continuación os detallamos las 5 categorías de producto:

A3 Deporte y diseño

	Descripción
	Llantas de aleación de aluminio en diseño de 5 brazos con diseño Helica de 5 brazos. De alta calidad y expresivas. En las dimensiones 7,5 J x 17 para neumáticos del tamaño 225/45 R 17.
	Llanta de aleación con diseño Velum de 5 brazos, antracita, abrillantada. Más deportivo. En las dimensiones 7,5 J x 18 para neumáticos del tamaño 225/40 R 18.
	Embellecedores de escape. Un plus de exclusividad y elegancia para el vehículo.
	Tapones de válvula. Protegen la válvula del neumático de la humedad, el polvo y la suciedad. Individualización y exclusividad.

A3

Transporte

	Descripción
	Barras de techo. Barras laterales a las que pueden aplicarse distintos complementos, por ejemplo, soporte para bicicletas, soporte para kayacs y baúl portaesquís y portaequipajes. El perfil está realizado en tubos de aluminio anodizado. Las barras laterales son muy fáciles de montar y disponen de cierre con llave.

A3

Comunicación

	Descripción
	Cables de adaptación para Audi Music Interface. Permiten conectar distintos modelos de iPod así como otros reproductores de media portátiles. Se maneja mediante el sistema MMI si dispone de función de reproducción. Para conectar los reproductores de audio portátiles se necesitará un cable adaptador suplementario.
	Navegador portátil Original Audi Extraordinario dispositivo de navegación que se adapta a su Audi en diseño y funcionalidad. Soporte de montaje fijo sin cables a la vista, reproducción a través de los altavoces del automóvil, exclusivo diseño. Memoria de 2 GB, pantalla táctil de color TFT de 4,7 pulgadas. Mapas de Europa para 44 países.

A3

Familia

	Descripción
	Mundo infantil Audi. Diferentes artículos infantiles de las líneas “Juegos y entretenimiento” así como “Confort para los más pequeños”. Juegos y entretenimiento: peluches de felpa (disponibles en varios tamaños), carrusel infantil y volante de felpa Audi. Confort para los más pequeños: cojines y protectores para nuca (disponibles en tres tamaños), mantas y saquito de dormir. Todos los artículos son hipoalergénicos, de agradable tacto y lavables.
	Sillas Infantiles. **Asiento infantil (ISOFIX) AUDI G0** Adecuado para niños de hasta 13 kg de peso (18 meses de edad, aproximadamente). **Asiento infantil ISOFIX AUDI G1** Apropiado para niños de 9 a 18 kg. (aproximadamente entre 8 meses y 4 años). **Asiento infantil AUDI G2-3** El respaldo es regulable en altura y anchura. La graduación de tamaño puede verificarse fácilmente mediante un panel de visión. Apropiado para niños de 15 a 36 kg. (aproximadamente entre tres y medio y doce años).

A3 Confort y seguridad

	Descripción
	Bandeja para el compartimento del maletero. Con un reborde alrededor para una mejor protección contra la suciedad del suelo del maletero. El grabado de rombos antideslizante proporciona una mejor sujeción de la carga. Se guarda fácilmente y en poco espacio.
	Alfombrillas textiles Premium. Adecuación exacta, segura y antideslizante gracias a su acabado. Con logotipo del Audi A3.
	Alfombrillas de goma. Mejor y más duradera protección de la moqueta. Con logotipo Audi A3.

En ETKA están disponibles las referencias de los Accesorios Originales Audi.

El catálogo de Accesorios Originales Audi para el nuevo Audi A3 está disponible desde la semana 28/2012 en el Catálogo Digital de Publicidad y Producto Audi:

Concesionario Audi: **http://catalogopublicidadproducto.audi.es**

Servicio Oficial Audi: **http://catalogopublicidadpostventa.audi.es**

Promoción especial de lanzamiento

Para el lanzamiento del Audi A3 ofrecemos un Paquete Demo de Accesorios Originales Audi para este modelo con un **10% de descuento**.

Compuesto por:

- Juego de barras de techo (2 versiones).
- Juego de alfombrillas textiles.
- Funda protectora para vehículo.
- Juego de alfombrillas de goma.
- Una inserción de maletero.
- Nuevo documento de activación de navegación y tarjeta SD con cartografía para los Audi A3 con paquete connectivity.

Podéis dirigir vuestras consultas, recibir y/o enviar el formulario de solicitud del Paquete a la siguiente dirección: **aoa@vw-audi.es**

Audi Service

Tipo de documento: Cuaderno de Lanzamiento
Fecha de documento: Julio 2012
Versión de documento: versión 1
Área Service: Marketing de Servicio

Este documento está sujeto
a modificaciones posteriores.